



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK TEMPOH JANUARI – DISEMBER 2024



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JAN – DISEMBER 2024

BIL	BAHAGIAN/ UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	100%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	41.5%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	50.36%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (LANDED)	100%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (STRATA)	100%	
7.	UNIT HASIL	100%	
8.	UNIT PENGUATKUASAAN	100%	
JUMLAH KESELURUHAN		%	

*Kemaskini data Dari Januari – Disember 2024

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Tukar Syarat Seksyen 124 (1)(a) dan (c) Kanun Tanah Negara	6 Bulan	63	45	71.5	- 6 fail KIV Teknikal - 7 fail KIV charting oleh pelukis Pelan - 5 fail KIV Permohonan *(22 fail permohonan baharu diterima pada bulan Ogos-Disember 2024)
2	Permohonan Secara Serentak Untuk Tukar Syarat Dan Pecah Sempadan Seksyen 124A KTN	6 Bulan	0	0	-	- Tiada permohnan yang diterima sehingga Ogos 2024
3	Permohonan Pecah Sempadan Seksyen 135 Hingga 139 dan 200 KTN- (PM) 05	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	9	8	88.8	- 1 fail KIV laporan tanah oleh PPT *(1 fail permohonan baharu diterima pada bulan Ogos-Disember 2024)
4	Permohonan Pecah Bahagian Seksyen 140-144 KTN	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	6	4	66.6	- 1 fail KIV laporan tanah oleh PPT - 1 fail masih di dalam tindakan PT untuk penyediaan draft K/R. *(2 permohnan diterima pada bulan Ogos – Disember 2024)

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
5	Permohonan Penyatuan Tanah Seksyen 146-150 KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	17	3	17.6	- 2 fail KIV charting oleh Pelukis Pelan - 12 fail KIV laporan tanah oleh PPT *(12 fail permohonan baharu diterima pada bulan Ogos – Disember 2024)
6	Penyerahan dan Pemberimilikan semula di bawah Seksyen 197, 200, 197 & 76, 204B KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	36	23	63.8	- 8 fail KIV charting oleh Pelukis Pelan - 5 fail KIV dokumentasi daripada pemohon *(12 fail permohonan baharu diterima pada bulan Ogos – Disember 2024)
7	Menyediakan Ulasan Teknikal bagi: 11.2 Kebenaran Merancang	14 Hari	193	193	100	
8	Permohonan Hak Lalulalang Seksyen 390 Kanun Tanah Negara dan Jalan Keluar Masuk (JKM)	3 Bulan	5	1	20	- 1 fail KIV laporan tanah oleh PPT - 1 fail KIV ulasan jabatan teknikal - 2 fail KIV dokumentasi daripada pemohon
9	Permohonan Pengambilan Tanah dibawah Akta Pengambilan Tanah 1960	9 Bulan	4	1	25	- 2 fail KIV charting oleh Pelukis Pelan - 1 fail KIV keputusan berhubung peruntukan (JAIS)

JUMLAH PENCAPAIAN : 50.36%